Stockholms skid- och snowboardskola

Bokningsvillkor för gruppskidskolan

Stockholms skid- och snowboardskola arrangeras av **Stockholms lokalavdelning av Friluftsfrämjandet**, organisationsnummer 802010-0858.

Postadress: Jutas backe 1, 111 39 Stockholm.
Frågor om bokning, avbokning och reklamation skickas till info@stockholmsskidskola.se.

Vad bokningen gäller

Villkoren gäller gruppkurser som bokas genom skidskolans eget bokningssystem. En kurs omfattar fyra tillfällen. Grupp, kunskapsnivå, åldersgränser, lektionernas längd, datum, tid och kursavgift framgår av kursinformationen och ditt erbjudande eller din bokning på Min sida.

Liftkort ingår under lektionen. Egen utrustning eller utrustningshyra ingår inte. Eventuell hyra bokas separat hos uthyraren. Hjälm ska användas. Läs även vår praktiska information.

Privatlektioner har separata bokningsvillkor. Läs de villkor som visas för just den privatbokningen innan du slutför köpet.

Medlemskap och intresseanmälan

Gruppskidskolan är medlemsverksamhet inom Friluftsfrämjandet. Medlemskapet omfattar Friluftsfrämjandets verksamhet och gäller inte bara skidskolan. För gruppskidskolan krävs medlemskap. Kontrollera ditt medlemskap på Friluftsfrämjandets Mina sidor. Medlemsavgiften är separat från kursavgiften och ger ingen garanti om plats i skidskolan.

Intresseanmälan är inte en bindande kursbokning och garanterar inte plats. Du anger önskemål som används när platserna fördelas. Önskemål om tider eller att gå tillsammans är inte en garanti för en viss placering.

Anmälan kan ändras medan intresseanmälan är öppen. När platserna har fördelats ser du eventuella erbjudanden på Min sida. Där framgår sista betalningsdag och vilka kurser erbjudandet avser. Du kan tacka nej till ett obetalt erbjudande utan avbokningsavgift. En obetald preliminär plats kan förfalla efter den angivna betalningsfristen.

Lediga platser bokas genom restplatsbokningen när den är öppen. Kontrollera betalningsfristen för just den bokningen.

Pris, betalning och bekräftelse

Kursens totalpris visas innan du betalar. Betalningen sker genom Mondido. Du lämnar kortuppgifterna i betaltjänstens betalningsflöde.

Intresseanmälan och det preliminära erbjudandet blir enligt vår bokningsmodell bindande först när kursen betalas. Kontrollera vald kurs, deltagare, datum och totalbelopp innan betalning. Efter verifierad betalning visas den betalda bokningen på Min sida.

Kursbyte

På Min sida kan du byta kurs innan både den nuvarande och den nya kursens första planerade tillfälle har börjat. För bytet krävs en lämplig ledig plats, samma säsong och samma kurspris. Den nya kursens åldersgränser måste passa deltagaren. Om bytet inte erbjuds, eller om det nya priset är ett annat, kontaktar du oss via mejl för hjälp.

Skidskolans dagansvariga och grenledare kan vid behov hjälpa till med en administrativ flytt mellan nivågrupper även under pågående kurs.

Avbokning av en hel kurs

Vi erbjuder ingen separat frivillig 14 dagars ångerrätt för nya bokningar enligt dessa villkor. Du kan avboka enligt reglerna nedan. Villkoren begränsar inte rättigheter som du kan ha enligt tvingande lag.

Avbokning gäller hela kursen. Enstaka tillfällen kan inte avbokas av deltagaren. Använd Avboka kursen på Min sida. Om funktionen inte är tillgänglig kontaktar du oss via mejl och beskriver vilken bokning det gäller.

- **Senast 14 dagar före kursstart:** du får tillbaka den kursavgift du betalat, med avdrag för en administrationsavgift på 100 kr per bokad kurs. Om flera kurser har betalats tillsammans räknas avgiften per kurs, inte per betalning.
- **Senare avbokning på grund av sjukdom:** vi bedömer ärendet individuellt. Kontakta oss och ange vilken bokning och period det gäller. Vi återkommer om vilket underlag som behövs. Skicka inte diagnos eller journalhandlingar på eget initiativ.

Återbetalningar handläggs av skidskolan efter kontroll av bokningen, betalningen och de villkor som gäller för ditt avtal.

Om en senare avbokning beror på något annat än sjukdom får du kontakta oss för besked om vad som gäller i ditt fall. En registrerad avbokning betyder inte att ett visst återbetalningsbelopp redan är beslutat eller skickat. Om vi gör avdrag ska du kunna få veta grunden och hur beloppet har beräknats.

Ett tillfälle som deltagaren själv missar kan inte tas igen i en annan grupp. Det är skilt från att skidskolan ställer in undervisningen.

Om skidskolan ställer in undervisning

Vi meddelar berörda deltagare om undervisningen behöver ställas in, exempelvis om förhållandena i backen inte gör det möjligt att genomföra den.

För en bokad kurs med fyra likvärdiga tillfällen gäller följande återbetalningsregel:

- Ett inställt tillfälle: 25 procent av den betalda kursavgiften.

- Två inställda tillfällen: 50 procent av den betalda kursavgiften.
- Tre inställda tillfällen: 75 procent av den betalda kursavgiften.
- Hela kursen inställd: 100 procent av den betalda kursavgiften.

Ingen administrationsavgift dras när skidskolan ställer in undervisning. Beräkningen utgår från vad du faktiskt har betalat för den berörda kursen. Tidigare återbetalningar för samma inställda tillfällen räknas av så att samma del av kursavgiften inte återbetalas två gånger.

Om något blivit fel

Kontakta info@stockholmsskidskola.se om kursen eller bokningen inte motsvarar vad som avtalats. Ange bokningsnummer, vad som inträffat och vilken åtgärd du önskar. Vi behöver få möjlighet att undersöka och rätta problemet.

Om vi inte kommer överens kan du undersöka om Allmänna reklamationsnämnden, ARN, kan pröva tvisten enligt sina aktuella regler. Tvisten kan också prövas i allmän domstol.

Personuppgifter

Hur vi hanterar deltagar-, kontakt- och bokningsuppgifter framgår av vår integritetspolicy.

Version

Version 1.1. Gäller från 23 oktober 2026.

Spara bokningsvillkoren som PDF (version 1.1).